



پلتفرم مشاوره خبره ۲۴

با (خبره ۲۴) آگاهانه قدم بردارید

خبره ۲۴ با در اختیار قراردادن خدمات تخصصی مشاوره در حوزه خدمات عمومی و شهری، در هر زمان می تواند در کنار شهروندان باشد.



امروزه عدم آگاهی مردم از مسائل شهری و راه حل های قانونی موجود، بیشترین ضرر و زیان را به آنها وارد میکند. آگاهی دادن به مردم در زمانی که لازم دارند از اهداف اصلی ما می باشد

۱- عدم آگاهی مردم از ضوابط و مقررات ، بویژه قوانین محلی

۲- دسترسی دشوار به متخصصین مجرب در زمان مورد نیاز

۳- عدم اعتماد و هزینه بالای کارشناسان بازاری



وضعیت فعلی

۱- مراجعه حضوری شخص به دستگاه ارائه دهنده خدمت و پیگیری مسیر پرونده بدون آگاهی قبلی

۲- پیدا کردن یک آشنا یا کارشناس در حوزه مورد نظر و کمک گرفتن از این افراد

۳- پرداخت هزینه هنگفت به افراد جهت انجام امور خود ، بدون آگاهی از روال کار و هزینه های جاری

راه حل

با ارائه یک بستر مشاوره تخصصی،
حق انتخاب را به متقاضی می دهیم
تا از مشاوره های مختلف نظر
خبرگی بگیرد و آزادانه بهترین
انتخاب را انجام دهد.

در اختیار قرار دادن مشاور مجرب

در حوزه خدمات شهری

ارائه مشاوره در زمان
مناسب به متقاضی

جلوگیری از ضرر و زیان
در تصمیم نادرست

مهمترین ارزشی که ما برای متقاضی
خلق می کنیم

۱- زمان (آگاهی دادن در زمان مناسب)

۲- منفعت مالی (جلوگیری از ضرر و زیان

و ارائه کم هزینه ترین مسیر)



فرصت و اندازه بازار

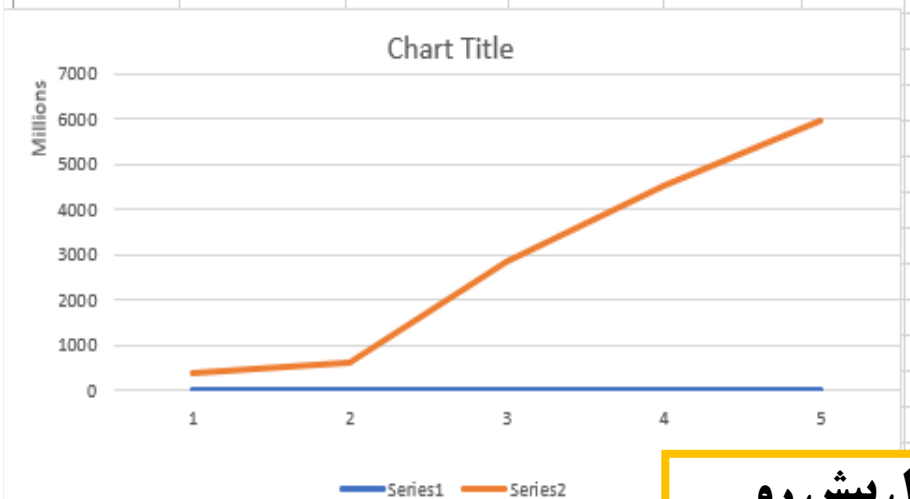
در دو سگمنت پروانه ساختمان و تخلفات ساختمانی از دیارتمان شهرداری

مشتریان	تعداد	درصد حضور	سال اول	سال دوم	سال سوم	سال چهارم	سال پنجم
B to C تعداد املاک یزد (شهروندان)	۳۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰ ۱۰ درصد	۱,۵۰۰	۳,۰۰۰	۹,۰۰۰	۱۲,۰۰۰	۱۳,۵۰۰
B to B املاکی ، وکلا و کارگزاران آزاد و ...	۸۴۰۰ (۲۸۰۰ ضرب ۳)	۳۰ درصد	۲۵۰	۵۰۰	۱۵۰۰	۳۰۰۰	۴۵۰۰
جمع (نفر)			۱۷۵۰	۳۵۰۰	۱۰۵۰۰	۱۵۰۰۰	۱۸۰۰۰
			۴۸۷۵۰				

اندازه بازار		تعداد به نفر
TAM	کل تقاضای (در حالت ایده آل برای مشتریان بالقوه)	۳۰۸,۴۰۰
SAM	تعداد مشتریانی که امکان دسترسی به آنها را دارید	۲۲۰,۰۰۰
SOM	بخشی از SAM که شما می‌توانید تصاحب کنیم	۴۸,۷۵۰

نمودار کشش بازار

سال	1402	1403	1404	1045	1406
درآمد (تومان)	376,500,000	620,000,000	2,844,000,000	4,519,200,000	5,947,200,000



مدل درآمدی و پیش بینی رشد :

- درصدی از هزینه مشاوره
- ارزش افزوده از خدمات بعد از مشاوره

جدول کشش بازار (برای دو فعالیت پروانه وتخلفات ساختمانی در شهرداری یزد در ۵ سال پیش رو

ردیف	عنوان	تعداد	تعداد مراجعین به شهرداری	تعداد مراجعین در سال اول	تعداد مراجعین در سال دوم	تعداد مراجعین در سال سوم	تعداد مراجعین در سال چهارم	تعداد مراجعین در سال پنجم
۱	تعداد املاک یزد	۳۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	۱,۵۰۰	۳,۰۰۰	۹,۰۰۰	۱۲,۰۰۰	۱۳,۵۰۰
۲	متوسط تعداد خدمتی که هر مالک در طول سال دارد با توجه به تنوع خدمات مرتبط با شهرداری	۳		۴,۵۰۰	۹,۰۰۰	۲۷,۰۰۰	۳۶,۰۰۰	۴۰,۵۰۰
۳	کسب و کارهای آزاد و مشاوران	۲۰۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۴۰۰	۸۰۰	۱,۰۰۰	۱,۲۰۰
۴	مشتریان وفادار و راضی			۷۵	۶۰۰	۲,۷۰۰	۴,۸۰۰	۶,۷۵۰
جمع تعداد				۶,۲۷۵	۱۲,۴۰۰	۳۹,۵۰۰	۵۳,۸۰۰	۶۱,۹۵۰
کارمزد (به هزار تومان)				۵۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰
جمع یا احتساب درصد کارمزد (به تومان)				۳۱۳,۷۵۰,۰۰۰	۶۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۳۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۷۶۶,۰۰۰,۰۰۰	۴,۹۵۶,۰۰۰,۰۰۰



مزیت رقابتی

- دسترسی به اطلاعات و پاسخ سوالات در زمان نیاز
- مشاوره آنلاین و فعال و تخصصی
- حق انتخاب مشاوران از بین چندین مشاور
- امکان ارسال مستندات به کارشناسان جهت بررسی دقیق تر
- اقتصادی و بصره بودن هزینه
- دسترسی به ارسو مکالمات و پیامها جهت بررسی و بازبینی

رقبا :



استراتژی ۱

ارسال پیامک هدفمند به گوشی برای رده سنی ۳۰-۶۰ سال
و ایجاد مراکز اطلاع رسانی در دستگاههای خدمات رسان

استراتژی بازار

- در این مرحله مهمترین وظیفه ما معرفی سامانه است
- چون معتقدیم بیشتر از آنکه ما دنبال مشتری باشیم مردم دنبال ما میگردند ولی نمی دانند که ما در کنارشان هستیم.

استراتژی ۲

بهینه سازی سئو سایت
برای کاربرانی که در جستجوها بتوانند ما را پیدا کنند

استراتژی ۳

بازاریابی محتوا
(ایجاد مطالب قانع کننده در قالب پستهای
وبلاگی، ویدیوها و اینفوگرافیکها) به کاربران
مایل به تماشا یا خواندن



نام و نام خانوادگی : آقای مهندس ساجدی
تحصیلات : مدیر عامل پذیرش ۲۴
سمت : مشاور



نام و نام خانوادگی : پژمان
تحصیلات : کارشناس نرم افزار
سمت : مدیر بخش نرم افزار



نام و نام خانوادگی : مریم مشتاقیون
تحصیلات : کارشناسی کامپیوتر و ارشد RS & GIS
سمت : مدیر عامل



نام و نام خانوادگی : مسعود تاج آبی
تحصیلات : کارشناسی کامپیوتر و ارشد برنامه ریزی
سمت : مدیر محصول



نام و نام خانوادگی : علی محمد حیدری
تحصیلات : کارشناسی ارشد کامپیوتر
سمت : مدیر ارشد فناوری و دیجیتال مارکتینگ



سرمایه مورد نیاز و محل هزینه آن

- سرمایه مورد نیاز: ۷/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
- به دنبال سرمایه گذاری از نوع VC هستیم
- زمانبندی جذب سرمایه چگونه است؟ در طول یکسال



مصرف سرمایه (تقسیم بندی هزینه)	
۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	هزینه زیر ساخت برای رشد محصول
۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	هزینه منابع انسانی
۴/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مارکتینگ و معرفی بازار

محصول و MVP

راه های ارتباطی

وب سایت www.khebre24.com

پنل متقاضی <https://khebre24.ir/client>

پنل مشاور <https://khebre24.ir/consultant>

شبکه اجتماعی اینستاگرام <https://www.instagram.com/khebre24>

تعداد مشاوران: ۱۱۰ نفر

24

صفحه اصلی

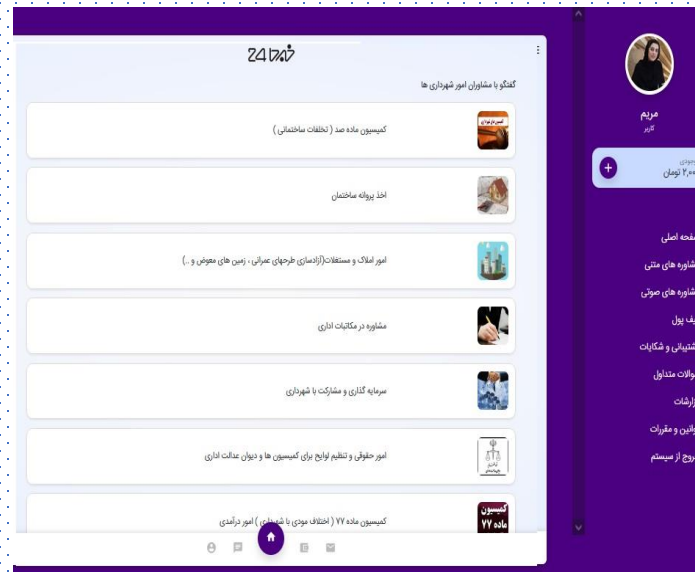
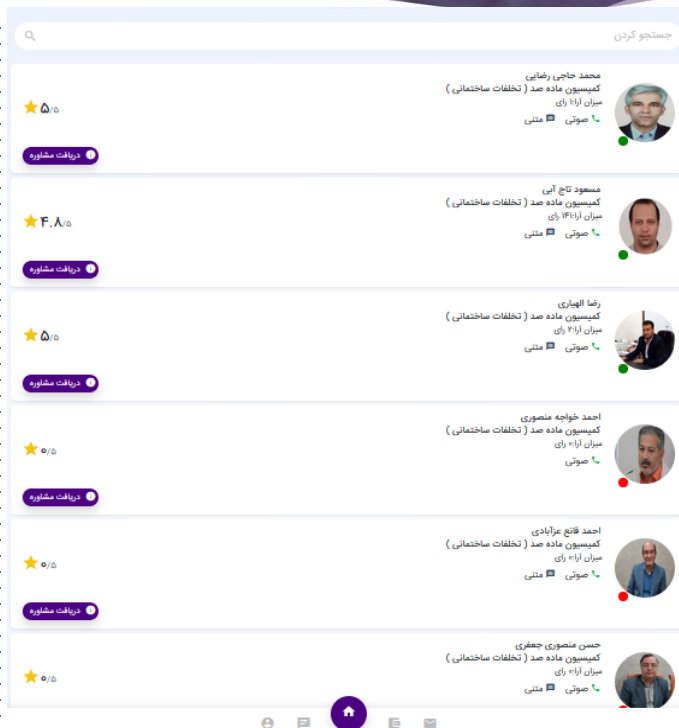
خدمات ما

سوالات متداول

درباره ما

تماس با ما

سامانه خبره (24) یک سایت مشاوره ی آنلاین جهت تامین نیازهای عمومی و تخصصی عموم مردم می باشد. متقاضیان می توانند در هر کجا که دسترسی به اینترنت داشته باشند ، مشاوره های عمومی و تخصصی مبتنی بر نیاز خود را با کمترین هزینه و با صرفه جویی در زمان و هزینه رفت و آمد دریافت نمایند. در عین حال با مشاهده سوابق مشاوران و دیدگاه کاربران نسبت به انتخاب آنها در محیطی کاملاً ایمن ، مشاوره خود را دریافت نمایند.



راه های ارتباطی

شماره تماس: 03536292505

شماره پشتیبانی: 03536292505

ایمیل: info@khebre24.com

لینک اینستاگرام [khebre24](https://www.instagram.com/khebre24)

دسترسی سریع

سامانه ثبت نام متقاضی
سامانه ثبت نام مشاور

دانلود اپلیکیشن متقاضی
دانلود اپلیکیشن مشاور

سامانه خبره 24

سامانه خبره (24) یک سایت مشاوره ی آنلاین جهت تامین نیازهای عمومی و تخصصی عموم مردم می باشد. متقاضیان می توانند در هر کجا که دسترسی به اینترنت داشته باشند ، مشاوره های عمومی و تخصصی مبتنی بر نیاز خود را با کمترین هزینه و با صرفه جویی در زمان و هزینه رفت و آمد دریافت نمایند

بازوی هوشمند و بروز در کسب مشاوره و خدمات از دستگاههای اجرایی



